### 项目交底指引

#### 流程图



#### 任务描述

项目交底是指让参与项目管理人员能够全系统的清楚项目工作、明确项目目标，明确工作职责、确定工作范围，从而减少纠纷并保障工程的顺利的开展。

**主要工作任务包括：**

1. 项目立项后，商务代表准备自检和交底材料；
2. 由实施项目经理组织项目交底资料检查，根据项目实际情况要求产品经理\研发经理、采购代表共同参与审查交底材料；同时，实施项目经理需向销售代表确认是否有客户的口头承诺；
3. 商务代表编制概算表，然后采购代表核实采购需求、研发经理提交概算研发部分，最后实施部门负责人进行审核概算表。
4. 实施项目经理确定项目具备实施条件后，召集产品经理\研发经理、采购代表参与内部启动会。

#### 工作策略

1. **准备和审核交底材料**
2. 必须确保交底材料准备完全和准确；
3. 采购代表必须认真审查交底材料，同时经过核实后提出真实意见；
4. 产品经理\研发经理必须认真审查交底材料，若有出错，必须严格修正；
5. 实施项目经理必须认真审查交底材料，发现有错应及时反馈给商务代表；
6. 销售代表对客户的口头承诺，必须反馈给商务代表和实施项目经理。
7. **编制和审核项目概算表**
8. 商务代表必须认真如实的根据项目产品参数编制《项目概算表》；
9. 产品经理\研发经理、采购代表必须认真审查概算研发部分，同时提交真实数据和意见；
10. 实施项目经理必须如实审核概算表，若有异议，必须如实反馈并让相关执行者重新审查并修正。
11. **召开内部启动会**
12. 若项目具备实施条件，实施项目经理必须召开内部启动会；
13. 采购代表、产品经理\研发经理必须参与内部启动会；
14. 实施项目经理必须发布内部启动会的会议纪要。

#### 角色与责任

**商务代表职责：**

准备自检和交底材料；

编制概算表。

**实施项目经理职责：**

交底资料审查；

判断是否具备实施条件；

召集内部启动会，包括会议准备（议程、人员、时间、地点）。

**产品经理职责：**

交底资料审查；

提交概算研发部分。

**研发经理职责：**

交底资料审查；

提交概算研发部分。

**采购代表职责：**

交底材料审查。

**销售代表职责：**

与客户确认口头承诺。

**实施部门负责人职责：**

对交付成果的审批工作。

#### 交付成果

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **交付成果** | **文档名称** | **文档编号** | **文档性（内/外）** | **审批** | **模板工具** |
| 《项目交底自检表》 | 《项目交底自检表》 | xx\_xx\_2\_1\_1\_1 | 内 | 实施部门负责人 |  |
| 《项目交底交接单》 | 《项目交底交接单》 |  |  | 实施部门负责人 |  |
| 《项目概算表》 | 《项目概算表》 |  |  | 实施部门负责人 |  |
| 《项目交付清单》 | 《项目交付清单》 |  |  | 实施部门负责人 |  |
| 《项目干系人登记册》 | 《项目干系人登记册》 |  |  | 实施部门负责人 |  |
| 《项目风险识别与跟踪表》 | 《项目风险识别与跟踪表》 |  |  | 实施部门负责人 |  |
| 《会议纪要》 | 《会议纪要》 |  |  | 实施部门负责人 |  |

#### 风险提示

1. 销售人员对校方口头承诺的风险。这种承诺在销售过程中很常见，但会对后面的项目实施工作带来了巨大的压力，如果处理不好，常会引起校方的强烈不满。
2. 项目的顺利交接。项目小组应该通过销售、售前顾问尽快了解校方的各种信息（校方模式、行业、产品、业务特点、校方内部的矛盾点等），收集尽可能多的校方资料、相关的文档。使整个项目小组尽快的展开相应的工作，投入到该项目中。
3. 文档资料的建立。建立文档配置库是项目管理的一项基础工作，完备的文档信息可以跟踪整个项目，让项目组成员、尤其是后来加入的项目组其他的成员，尽快了解项目状态。
4. 项目风险评估报告。售前阶段可能有些内容并没有写入。项目风险评估报告，在项目交接会议中双方有必要在做一次回顾，明确项目可能隐含的风险。